

Pressemitteilung

Sparkasse an der Lippe erleichtert Kunden den Zugang zum Online-Banking

Die Teilhabe am öffentlichen Leben ist derzeit für sehr viele Menschen stark eingeschränkt. Selbst wenn einzelne Beschränkungen schrittweise wieder aufgehoben werden, wird es noch eine Weile dauern, bis sich alles normalisiert. Gleichzeitig beobachtet die Sparkasse an der Lippe aktuell einen zusätzlichen Digitalisierungsschub in Wirtschaft und Gesellschaft. Sie möchte sicherstellen, dass ihre Kunden daran teilhaben können, wenn sie das möchten.

Vor dem Hintergrund der aktuellen Situation wünschen sich immer mehr Menschen die Möglichkeit, Überweisungen, Saldoabfragen und weitere Service-tätigkeiten auch von Zuhause aus durchführen zu können.

Die Sparkasse an der Lippe bietet ihren Kunden daher ab sofort in einem stark vereinfachten Prozess die Möglichkeit, sich auf elektronischem Weg für das Online-Banking freischalten zu lassen, ohne dass sie dafür in eine Geschäftsstelle kommen müssen. Sie reagiert damit auf das weiter deutlich gestiegene Interesse an Online-Banking Leistungen – auch von Kunden, die ihre Bankgeschäfte bisher lieber in einer der Geschäftsstellen durchgeführt haben.

„Sicheres Bezahlen, direkter Kontakt zur Sparkasse, Kontoverwaltung vom Sofa aus, aber eben auch Infektionsschutz – all das ist jetzt besonders wichtig“, betont Barbara Thöne, Pressesprecherin der Sparkasse. Bisher nutzen bereits mehr als die Hälfte der Sparkassenkunden bundesweit die Möglichkeit, ihr Konto online zu führen. „Dieser Trend hat sich in den letzten Wochen weiter verstärkt“, so Frau Thöne weiter: „Noch mehr Menschen wollen ihr Konto per PC, Laptop oder Smartphone führen, sie können den zusätzlichen Zugang zu ihrer Sparkasse jetzt schnell und einfach selbst einrichten. Zusätzlich zur elektronischen Kontoführung bieten wir unseren Kunden in verstärktem Maße Beratungen per Telefon oder E-Mail.“

Die Sparkasse informiert an ihren Geldautomaten und in ihrem Internet-Auftritt über die Möglichkeit, sich schnell und einfach fürs Online-Banking zu registrieren, um das eigene Konto auch digital zu führen und sich auch moderne Bezahlarten zu erschließen. Zusätzlich werden Kunden, die das Online-Banking bislang nicht aktiviert haben, in den kommenden Tagen per Brief persönlich angeschrieben, um sie auf die neue Möglichkeit zur Aktivierung hinzuweisen.

Wichtig: Die Sparkasse wird in diesem Zusammenhang keinesfalls per Email oder in Anrufen persönliche Zugangsdaten oder Transaktionsnummern abfragen.

17.04.2020

Für weitere Informationen oder Fragen:

Barbara Thöne
Abt.-Leiterin Vorstandssekretariat/Personal
Sparkasse an der Lippe
Graf-Adolf-Straße 39, 44532 Lünen
Telefon: 02306/105-5252
Telefax: 02306/105-77-5252
E-Mail: barbara.thoene@sparkasse-adl.de
Internet: <http://www.sparkasse-adl.de>